

Centre social Jean Benoit – Maison de Quartier de Port Neuf

Rapport moral et synthèse du rapport d'activité et de gestion 2019

RAPPORT MORAL

Bonsoir. Merci de participer à cette Assemblée générale 2020 très particulière. Pour une association, c'est un moment de rencontre. Cette année nous sommes contraints, tout en respectant ses règles, présentation et vote des rapports moral, d'activité et financier, de la proposer différemment. La prochaine sera plus chaleureuse, soyons confiants. Cette année 2019 a été riche. L'accès aux droits qui était un projet important a pu se mettre en place. Une salariée est présente pour aider les habitants de Port-Neuf dans leurs démarches. Ce dispositif est de plus en plus fréquenté, ce qui justifie sa mise en œuvre. Depuis plusieurs années, la vie des jeunes du quartier, les 11-15 ans et les plus âgés est une grande préoccupation. L'importance de l'accompagnement des jeunes a conduit le conseil d'administration à créer un deuxième poste d'animateur Jeunesse, malgré le risque financier que cette décision comporte. En fin d'année, une enquête approfondie a été menée auprès des adolescents et adultes jeunes de Port-Neuf. Celle-ci a permis d'identifier certaines problématiques (emploi, logement, ...). Elle a aussi permis de mieux les connaître et d'entendre leurs souhaits. Ce diagnostic devra nous permettre en 2020 de définir une politique jeunesse pour les années à venir.

La première fête de Port-Neuf à laquelle la Maison de Quartier a largement participé a été un grand succès. L'engagement de tous, salariés, bénévoles, habitants, associations comité de quartier, ville de La Rochelle et bien d'autres a permis la réussite de cette belle soirée. De nombreux habitants sont déjà en attente de la prochaine.

Nous avons cette année une augmentation du nombre d'adhérents, plus 13% en deux ans. Ce chiffre est encourageant, c'est un signe du dynamisme de notre association. Plus d'adhérents c'est aussi plus de personnes qui se mobilisent pour créer des activités, proposer leur service comme bénévoles, s'investir dans le fonctionnement associatif. Nous espérons que cette évolution va se poursuivre.

La question des locaux reste à ce jour en suspens. Nous avons identifié avec la mairie les points faibles et les besoins. A ce jour, pas de nouvelle ni de

planning. Nous relancerons ce travail dès que possible.

Vous le verrez, le résultat financier, très bon cette année, masque en réalité un déficit chronique. Cette année va nous permettre de vivre un an de plus sans difficulté. Nous réfléchissons à des possibilités de retour à l'équilibre dans les années à venir. C'est très compliqué et les solutions sont restreintes. Nous nous emploierons cependant à résoudre cette difficulté importante le mieux possible. Cette année la participation des habitants aux différents événements, aux activités diverses en tant « qu'organisateur » s'est amplifiée. Certains se sont regroupés pour créer des temps de rencontre comme le stage de danse. Merci à toutes et à tous pour vos propositions et votre investissement. C'est très encourageant et c'est l'essence même de notre mission. La Maison de Quartier ne vit pas seule. Nous avons de bons échos de nos partenaires qu'ils soient institutionnels ou de terrain et avec qui nous échangeons régulièrement. La mise à disposition de nos locaux a fortement augmenté. Encore un signe de dynamisme qui marque notre volonté d'ouverture de la Maison de Quartier. Merci à tous nos partenaires pour leur confiance et le travail entrepris.

A l'heure où je rédige ce rapport, nous sommes au cœur d'une crise sanitaire grave et encore confinés. Je dois bien sûr en parler même si le bilan 2020 lui sera largement consacré. La mise en place d'organisations locales et bénévoles, coordonnée par Franck Riché, a permis de venir en aide aux habitants les plus fragiles. Les salariés ont gardé contact avec nos adhérents les plus anciens et avec l'ensemble des familles. Plus de 700 appels en un mois et demi, des dizaines de mails et propositions pour « s'occuper », mieux supporter leurs conditions de confinement. Merci à tout le personnel pour son engagement. Dans les moments joyeux comme dans les jours douloureux, Port-Neuf sait se mobiliser. L'attention apportée aux autres, la solidarité comme une évidence, la Fraternité y sont présentes. Ce sont les valeurs qui donnent un sens à la vie d'un centre social. Tous ensemble, nous savons être là. Alors je vous donne rendez-vous à l'Assemblée générale de 2021 pour, espérons-le, pouvoir proposer un bilan « d'après crise » positif. Je vous remercie.

Jean-Pierre Cougoule, président du centre social Jean Benoit, Maison de Quartier de Port Neuf.

RAPPORT D'ACTIVITE

Vie associative

Le nombre d'adhérents au centre est en hausse depuis deux ans (+13.7 %). 655 en 2019. Ce qui représente 968 personnes inscrites aux différentes activités. Cette année est marquée par un grand nombre de nouveaux adhérents (+ 239). Globalement une grande partie des adhérents habite le quartier de Port Neuf. Nous observons cependant une légère hausse depuis deux ans des personnes domiciliées sur d'autres lieux Rochelais.

La tranche des 26-59 ans est dominante. Elle correspond pour la plupart aux parents des enfants inscrits au centre de loisirs. Les plus de 60 sont très largement représentés.

La répartition hommes – femmes reste toujours avec les mêmes tendances puisqu'elle est de **37% d'Hommes et 63% de Femmes en 2019.**

Le bénévolat : le conseil d'administration est composé de 15 bénévoles. Onze personnes se sont investies pour l'aide aux devoirs des enfants. En 2019, 23 personnes se sont engagées dans l'organisation d'évènements.

Cette année 2019 montre encore une hausse de l'activité de la maison de quartier en lien avec des partenaires. **465 prêts de salle en 2019 (+15%)**

Petite enfance : Le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) « Descartes à jouer »

Le LAEP accueille des enfants de 0 à 6 ans accompagnés de leurs parents. Il est ouvert au public entre 26 h et 27 h par semaine.

En 2019 le LAEP a ouvert **1207,50 heures**. Cette année **215 familles** différentes ont utilisé le lieu et **340 enfants** ont été concernés (54% entre 0 et 2 ans – 32% entre 3 et 4 ans – 14% entre 5 et 6 ans)

Le LAEP travaille avec de nombreux partenaires dans et hors le quartier: CAF, PMI, crèche, écoles, Délégation Territoriale, mairie... (liste non-exhaustive)

Enfance

En 2019 **259 enfants** ont été accueilli, ce qui représente **173 familles**. Globalement les chiffres sont stables. Il existe quelques variations notamment dans le groupe des 9-11 ans où la fréquentation est moindre sur les temps de vacances.

Synthèse des fréquentations en moyenne

Les mercredis

0 - 5 ans	26
6 – 8 ans	20
9 - 11 ans	11

Le périscolaire

	Total
Matin	15
Soir	38

Les vacances

	0 - 5 ans	6 - 8 ans	9 - 11 ans
Petites vacances	24	24	14
Grandes vacances	25	28	31

Le centre de Loisirs propose des sorties tout au long de l'année, des interventions (cirque, spectacles, rencontres inter centres...).

Cette année l'équipe, composée de 9 personnes plus la directrice du centre a repensé le projet pédagogique qui doit être réécrit en 2020

Jeunesse

47 jeunes se sont inscrits comme adhérents au sein de la Maison de Quartier et ont participé aux activités du secteur jeunesse. Au-delà des inscrits, c'est environ **300 jeunes** différents de 11 à 18 ans, principalement collégiens et lycéens qui ont été rencontrés au cours d'actions collectives.

Nombre de jeunes venant sur tous les temps d'animation	10
Nombre de jeunes différents venant uniquement sur les vacances	6
Nombre de jeunes différents venant uniquement sur les mercredis	1
Nombre de jeune différents venant uniquement sur projet et/ou atelier	10
Nombre de jeunes différents venant uniquement sur les soirées	0
Nombre de jeunes venant occasionnellement sur différents temps/projet/action	18
Nombre de jeunes inscrit mais n'ayant participé à aucune activité	2
TOTAL de jeunes différents ayant participé sur le secteur	47

Une douzaine d'actions ont eu lieu en collaboration avec les établissements scolaires du quartier et des partenaires divers : film, bd, jeux, sports, culture, carnaval, raid aventure, festi'prev....

Adultes

La démarche d'accompagnement Concertée, vise pour des personnes en difficultés, à rompre l'isolement, faire le point et développer sa capacité à agir. Cette année **38 personnes** ont été accompagnée dans ce cadre.

Les activités adultes dans leur ensemble ont concerné **473 personnes**. Environ **18 activités** sont proposées. Le public des **60-75 ans** est très largement représenté dont une grande majorité de femmes. Les actions comme le café du jeudi, le gourmet, les sorties perdurent.

En octobre 2019 le dispositif « accès aux droits » à ouvert. **35 personnes** y ont eu recours. 50% environ des demandes concernent les démarches en ligne. Le nombre de visites est en constante évolution.

Familles

Deux types d'accompagnement sont proposés : les loisirs et la parentalité.

Un Week end a été proposé cette année pour une dizaine de familles. 6 sorties à la journée ont rassemblé **21 familles** (pour **70 participants** tout compris). **8 nouvelles familles** ont participé à ces propositions.

Une fois par mois un café des parents est organisé avec des partenaires à l'entrée des écoles. Ce temps permet des rencontres et des échanges.

2 modules de 4 séances ont été proposés sur les thèmes : « Le oui et le non pour grandir » et « Un air de famille ». 8 familles ont participé.

L'espace de gratuité vesti'bulle (vêtement pour les 0-6 ans) compte cette année **832 sorties** de vêtement pour **526 entrées**.

Bibliothèque

Cette année **5026 prêts** de livres ont été effectués.

3 soirées exceptionnelles ont été proposées : soirée « Japon », « histoires de sorcières », « apéro-poésie ». L'atelier d'écriture compte **21 personnes** réparties en 2 groupes qui se retrouvent toutes les semaines. A l'initiative d'une adhérente, un groupe d'environ 8 personnes se retrouve une fois par mois pour échanger sur des lectures.

Politique de la ville

Une partie du quartier de Port Neuf est « politique de la ville ». Des aides spécifiques peuvent être accordées pour améliorer le vivre ensemble.

En 2019 : Renforcement de l'équipe jeunesse, financement d'une partie du fonctionnement de la bibliothèque, accompagnement à l'ouverture du dispositif accès aux droits, financement de la coordination du conseil Citoyen financement de l'Etat pour réaliser un diagnostic jeunesse du quartier.

Le conseil citoyen, composé de **14 personnes dont 2 nouvelles**) est coordonné par la Maison de Quartier. Le conseil se réunit tous les premiers vendredis du mois.

Une nouvelle fête de quartier

Cette fête, initiée par la mairie, a eu lieu début juillet. La Maison de Quartier est positionnée en tant que coordinatrice. Bien d'autres partenaires du quartier ont pris part à l'organisation. Nous avons fait appel à **une vingtaine de bénévoles** qui ont répondu présents le jour de la fête. Cette fête s'est organisée autour d'une dizaine de réunions inter partenariales.

RAPPORT DE GESTION

Le résultat 2019 est excédentaire de **48 229,93 Euros** pour un total de charges de 1 168 180,02 Euros et un total de produits de 1 216 409,95 Euros.

Ce résultat s'explique par l'entrée du Fond Social Européen (FSE) attendu depuis 2014 (+ 60 000 euros).

Le montant total des charges est en réalité en baisse de **4 661 Euros**. Le montant total des produits est donc en hausse **de 60 831 Euros**.

Cette année de nombreux arrêt maladie long ont généré une économie d'environ 30 000 euros. Des fonds « jeunesse » n'ont pas pu être utilisés (environ 20 000 euros). En prenant en compte ces données, il s'avère que le fonctionnement du centre social est toujours déficitaire. Ce déficit est évalué aujourd'hui entre 50 000 et 60 000 euros.

Au 31.12.2019, Le centre social emploi **29 salariés**. L'équipe reste majoritairement féminine (69%) et la moyenne d'âge est de **39 ans**. **6 personnes** ont bénéficié de formations pour un total de 388 heures.